

## Příloha B

### Sdělení o ochraně osobních údajů v souvislosti s používáním naší stránky pro mobilní platbu

#### 1) Prohlášení týkající se informační povinnosti

Tímto sdělením o ochraně osobních údajů Vás informujeme o zpracovávání osobních údajů v rámci používání naší stránky pro mobilní platbu. Osobní údaje zpracováváme výlučně na základě aplikovatelných zákonných předpisů (evropské obecné nařízení GDPR<sup>1</sup>, rakouský zákon o ochraně osobních údajů DSG<sup>2</sup>, rakouský telekomunikační zákon TKG 2003<sup>3</sup>).

#### 2) Jméno a kontaktní údaje odpovědných osob a subjektů a pověření pro ochranu osobních údajů

Za zpracovávání osobních údajů odpovídá:

**has-to-be gmbh**  
FN 399512 v (zemský soud Salcburk)  
Salzburger StraÙe 26  
A-5550 Radstadt

e-mail: [datenschutz@has-to-be.com](mailto:datenschutz@has-to-be.com)

S dotazy ohledně zpracovávání osobních údajů v souvislosti s používáním naší stránky pro mobilní platbu nebo za účelem uplatnění svých práv podle evropského obecného nařízení GDPR se můžete obracet buď přímo na nás nebo na naší pověřenkyni pro ochranu osobních údajů, advokátku **Dr. Katharinu Veru Boesche**, c/o has-to-be gmbh, [datenschutz@has-to-be.com](mailto:datenschutz@has-to-be.com).

#### 3) Nepovinný charakter poskytování osobních údajů

Osobní údaje, o jejichž uvedení Vás na naší stránce pro mobilní platbu prosíme, nejste povinni poskytovat. Na základě směrnice č. 2011/83/EU<sup>4</sup> (směrnice o právech spotřebitelů) jsme však povinni Vám trvale posílat určité informace ohledně smlouvy s Vámi uzavřené, a to před resp. po uzavření smlouvy. Pokud byste nám však své osobní údaje, o jejichž uvedení Vás na stránce pro mobilní platbu prosíme, nesdělili, nebyly bychom schopni plnit povinnosti vyplývající ze směrnice o právech spotřebitelů, což znamená, že v takovém případě bychom s Vámi smlouvu uzavřít nesměli. Bez poskytnutí osobních údajů, o jejichž uvedení Vás na stránce pro mobilní platbu prosíme, si proto nebudete moci na dobíjecích stanicích be.ENERGISED dobít.

#### 4) Zpracovávané kategorie osobních údajů

##### (1) Otevírání webové stránky

S otevřením naší stránky pro mobilní platbu v prohlížeči dochází z naší strany ke zpracování těchto osobních údajů:

- IP adresa,
- datum a čas otevření naší stránky pro mobilní platbu resp. jednotlivých stránek na naší stránce pro mobilní platbu,
- poskytovatel internetové služby (ISP),
- operační systém,
- jméno a verze prohlížeče,
- webová stránka, ze které jste se na naši stránku pro mobilní platbu dostali („odkazující URL“),
- clickstream data.

##### (2) Kontaktování prostřednictvím formulářů, e-mailu nebo telefonu

S kontaktováním naší společnosti prostřednictvím příslušných formulářů na naší stránce pro mobilní platbu či prostřednictvím e-mailu nebo telefonu dochází z naší strany ke zpracování Vámi uvedených osobních údajů jako např. jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.

##### (3) Fakturační údaje

S realizací platby dochází z naší strany ke zpracování těchto osobních údajů:

- údaje týkající se použitého platebního prostředku,
- údaje týkající se majitele tohoto platebního prostředku,
- údaje týkající se placené částky,
- ostatní údaje v souvislosti s online placením.

<sup>1</sup> nařízení (EU) č. 2016/679 Evropského Parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES, Úřední věstník EU L 119, ze dne 04.05.2016, S 1, ve znění poslední opravy, Úřední věstník EU L 127, ze dne 23.05.2018, S 2 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).

<sup>2</sup> spolkový zákon o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, spolková sbírka zákonů I č. 165/1999 ve znění ze spolkové sbírky zákonů I č. 14/2019 (rakouský zákon o ochraně osobních údajů – DSG).

<sup>3</sup> spolkový zákon, kterým se vydává telekomunikační zákon, spolková sbírka zákonů I č. 70/2003 ve znění ze spolkové sbírky zákonů I č. 90/2020 (rakouský telekomunikační zákon 2003 – TKG 2003).

<sup>4</sup> směrnice Evropského Parlamentu a Rady č. 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady č. 93/13/EHS a směrnice Evropského Parlamentu a Rady č. 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady č. 85/577/EHS a směrnice Evropského Parlamentu a Rady č. 97/7/ES (směrnice o právech spotřebitelů).

#### 4) Používání cookies

##### Obecně

Naše stránka pro mobilní platbu používá takzvané cookies. Jedná se o malé textové soubory, posílané z naší stránky pro mobilní platbu do Vašeho prohlížeče a ukládané na Vaše koncové zařízení, kde zůstávají, dokud je nevymažete. Cookies mohou obsahovat osobní údaje. Cookies jsou technicky nezbytné pro zajištění funkčnosti stránky pro mobilní platbu.

#### 5) Účely zpracování

Ke zpracovávání osobních údajů uvedených v bodě 4) tohoto sdělení o ochraně osobních údajů dochází za následujícími účely:

- provoz stránky pro mobilní platbu včetně detekce a šetření možných útoků na stránku pro mobilní platbu,
- provádění dobíjení včetně realizace bezhotovostní platby a elektronického vyúčtování a uzavření s tím spojených smluv,
- odpovídání na dotazy resp. poptávky ohledně dobíjení a faktury za dobíjení,
- poskytování podpory v souvislosti s prováděním dobíjení (support).

#### 6) Právní základy zpracovávání

Ke zpracovávání osobních údajů uvedených v bodě 4) odstavci (1) a (4) tohoto sdělení o ochraně osobních údajů dochází na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je bezpečný a funkční provoz naší stránky pro mobilní platbu (článek 6 odst. 1 písmeno f) evropského obecného nařízení DSGVO).

Ke zpracovávání osobních údajů uvedených v bodě 4) odstavci (2) a (3) tohoto sdělení o ochraně osobních údajů dochází za účelem plnění smlouvy resp. provedení předšmluvních opatření. Bez zpracovávání osobních údajů nemůžeme smlouvu a s ní spojenou platbu s Vámi připravit resp. uzavřít (článek 6 odst. 1 písmeno b) evropského obecného nařízení DSGVO).

#### 7) Přidružené podniky

Společnost has-to-be může osobní údaje předávat i přidruženým podnikům. Toto právo vyplývá z oprávněného zájmu společnosti has-to-be na spolupráci s přidruženými podniky v marketingových záležitostech (článek 6 odst. 1 písmeno f) evropského obecného nařízení DSGVO) a umožňuje společnosti has-to-be zlepšovat své služby a marketingová opatření.

Za účelem zajištění ochrany osobních údajů na úrovni odpovídající příslušným předpisům evropského práva ve smyslu článku 46 evropského obecného nařízení DSGVO uzavřela společnost has to be s příslušnými podniky odpovídající dohodu o předávání dat v rámci skupiny včetně standardních smluvních doložek EU a odhadu dopadů předávání.

Přidružené podniky jsou uvedeny na následujícím seznamu:

Název a adresa
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam
ChargePoint Germany GmbH Speicherstraße 20 D-81671 Mnichov
ChargePoint Network (Netherlands) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam
ChargePoint Network (France) SAS 12 Place Dauphine F-75001 Paříž
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3rd Floor, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase – 4 Gurgaon, Haryana, Indie

#### 8) Kategorie příjemců

Osobní údaje posíláme za účely uvedenými v bodě 5) námi pověřeným poskytovatelům IT služeb, zejména pak těmto příjemcům:

Název a adresa	Oblast
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	provoz cloudových služeb
The Rocket Science Group LLC 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	mailové služby

Payoneer Germany GmbH Ganghoferstraße 39, 80339 Mnichov, Německo	napojení na platební služby
SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Österreich Marxergasse 1B, A-1030 Vídeň	realizace platby

Někteří z uvedených příjemců mají sídlo či vazby na země mimo území Evropské Unie nebo území platnosti dohody o evropském hospodářském prostoru (třetí země). Ve třetích zemích nemusí úroveň ochrany osobních údajů případně odpovídat úrovni ochrany osobních údajů v Evropské Unii.

My však osobní údaje posíláme příjemcům se sídlem jen v takových třetích zemích nebo s vazbami jen na takové třetí země, v jejichž případech Evropská Komise rozhodla, že disponují přiměřenou úrovní ochrany osobních údajů, anebo – například v případě předávání do USA - přijímáme další opatření za účelem zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů.

Se všemi jmenovanými příjemci uzavíráme úmluvy o ochraně osobních údajů. S příjemci v USA uzavíráme navíc také standardní doložky o ochraně osobních údajů<sup>5</sup> zveřejněné Evropskou Komisí. Podrobné informace na toto téma si můžete vyžádat na adrese [datenschutz@has-to-be.com](mailto:datenschutz@has-to-be.com).

## 9) Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje uchováváme jen tak dlouho, jak je to nezbytně nutné pro dosažení účelů uvedených v bodě 5) a jak je to povoleno podle aplikovatelného práva, zejména po dobu trvání resp. platnosti zákonné archivační povinnosti nebo do uplynutí lhůty pro promlčení případných právních nároků.

## 10) Práva subjektů osobních údajů

Podle evropského obecného nařízení DSGVO Vám přísluší následující práva:

- máte právo na informace o tom, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a komu je posíláme.
- máte právo požadovat opravu, omezení zpracování nebo výmaz Vašich námi zpracovávaných osobních údajů, pokud se budete domnívat, že jsou nesprávné nebo neúplné anebo že k jejich zpracování dochází částečně nebo zcela neprávem.
- máte právo podat proti zpracování Vašich osobních údajů námi na právním základě našeho oprávněného zájmu námitku, pokud se budete domnívat, že Vaše zájmy převažují nad našimi.
- máte právo na získání Vámi poskytnutých osobních údajů ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a zajištění jejich přenosu Vámi uvedenému třetímu subjektu.
- máte právo Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv s účinkem do budoucnosti odvolat. Tím však zůstane právoplatnost zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu až do jeho odvolání nedotčena.
- Máte právo podat stížnost k příslušnému úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů.

Budete-li chtít některého z uvedených práv využít, obraťte se laskavě na nás nebo na naši pověřenkyni pro ochranu osobních údajů.

## 11) Změny tohoto sdělení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo na občasně úpravy tohoto sdělení o ochraně osobních údajů na základě měnící se věcné nebo právní situace. Aktuální verzi najdete kdykoliv na naší stránce pro mobilní platbu.

Stav: leden 2022

<sup>5</sup> rozhodnutí Komise ze dne 5. února 2010 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů příslušně pověřeným zpracovatelům ve třetích zemích podle směrnice Evropského Parlamentu a Rady č. 95/46/ES, úřední věstník L 39, ze dne 12.2.2010, S 5 (2010/87/EU).